

รายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของ ข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง : ๖๐.๒๑ คะแนน ระดับผลการประเมิน D

องค์การบริหารส่วนตำบลขามสะแกแสง ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๙๕	ผ่านเกณฑ์
๒	การใช้งบประมาณ	๗๖.๔๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๓	การใช้อำนาจ	๗๕.๗๗	ไม่ผ่านเกณฑ์
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๑.๐๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๑.๒๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๘๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๔๑	ไม่ผ่านเกณฑ์
๘	การใช้งบประมาณ	๗๖.๔๕	ไม่ผ่านเกณฑ์
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๖๑.๘๔	ไม่ผ่านเกณฑ์
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	ไม่ผ่านเกณฑ์

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยพิจารณาจากเครื่องมือการประเมินแต่ละแบบ โดยเฉพาะด้านหรือตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อย

๑. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐๓๕ หน่วยงานควรแสดงกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส เช่น กิจกรรมการประกาศนโยบายในข้อ ๑๐๓๔

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐๓๖ หน่วยงานต้องเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เท่านั้น ๒. รายงานการตรวจสอบภายใน/ควบคุมภายใน/การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยทั่วไป ไม่สามารถใช้ได้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐๓๗ หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ ๑๐๓๖ จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ ๑๐๓๗ ได้

ตารางแนวทางการพัฒนาการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันทุจริต

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	แนวทางการพัฒนา
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	หน่วยงานควรแสดงกิจกรรมที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้านคุณธรรมและโปร่งใส เช่น กิจกรรมการประกาศนโยบายในข้อ ๐๓๔
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	จัดทำแบบการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	จัดทำรายการการดำเนินการตามแผนการประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมขององค์กร และดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำแผนฯและติดตามโดยผู้บังคับบัญชา
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	ให้เจ้าหน้าที่บันทึกผลระบบและจัดทำรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา
๐๔๑	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และเสนอผู้บังคับบัญชา
๐๔๒	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	จัดให้มีกิจกรรมตามมาตรการ โดยให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมกิจกรรม

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

i๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

i๒๑ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๒๔ หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบข

ภาพประกอบผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	62.07%	34.48%	3.45%	0.00%	86.31
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.90%	13.79%	68.97%	10.34%	61.10
I21 กำหนดมีการแยกทรัพย์สินของราชการ ไม่ใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	10.34%	10.34%	65.52%	13.79%	61.10
I22 บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	68.97%	27.59%	3.45%	0.00%	88.59
I23 กำหนดรูปแบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.90%	86.21%	6.90%	66.93
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	6.90%	10.34%	72.41%	10.34%	62.28

แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

หน่วยงานควรจัดให้มีคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการแต่ละประเภท หรือจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในเรื่องการยืมทรัพย์สินของทางราชการ การจัดทำบัญชีการยืม โดยนำไปเผยแพร่และสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทราบโดยพร้อมกันในที่ประชุมพนักงานส่วนตำบล และการปฏิบัติเป็นแบบอย่างให้บุคลากรรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

ภาพประกอบผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

ผลรวมรวม IIT 76

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน มีความใส่ใจ ในการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	3.45%	3.45%	82.76%	10.34%	66.93
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือมี					94.83
มีความเสี่ยงภัยในการทุจริตในหน่วยงานที่มีระดับสูง	36.55%	3.45%			96.55
จัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสและร่วมดำเนินการต่อต้านการทุจริต	93.12%	6.90%			93.10
I27 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบการทุจริตโดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย มากน้อยเพียงใด	48.28%	48.28%	3.45%	0.00%	81.76
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					61.09
แจ้ง-จัดการทุจริต	3.45%	13.79%	68.97%	13.79%	64.55
ตรวจสอบการทุจริต	6.90%	13.79%	65.52%	13.79%	62.24
สนับสนุนการดำเนินงานการทุจริต	13.79%	13.79%	62.07%	10.34%	56.48
I29 หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาตรวจสอบและป้องกันความเสี่ยง ที่ทันสมัยและครอบคลุมหน่วยงาน เป็นรูปธรรมที่งาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	31.03%	65.52%	3.45%	57.59
I30 ทักษะการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตที่องค์กรในหน่วยงานของท่าน มีความทันสมัยในระดับใดบ้าง					65.48
สามารถประเมินความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม	3.45%	13.79%	79.31%	3.45%	61.14
สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.00%	10.34%	82.76%	6.90%	65.76
มีระบบการประเมินความเสี่ยงที่ทันสมัย	0.00%	6.90%	86.21%	6.90%	66.93
มีระบบการประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุม	0.00%	3.45%	89.66%	6.90%	68.10

*ผู้ตรวจประเมินไม่ได้มีข้อเสนอแนะ

๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๖๖.๙๓)

๒๘ หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ต่อการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๖๑.๐๙)

- เผ่าระวังการทุจริต (ได้คะแนน ๖๔.๕๕)
- ตรวจสอบการทุจริต (ได้คะแนน ๖๒.๒๔)
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต (ได้คะแนน ๕๖.๔๘)

๒๙ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๕๗.๕๙)

๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร (ได้คะแนน ๖๕.๔๘)

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก (ได้คะแนน ๖๑.๑๔)
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ (ได้คะแนน ๖๕.๗๖)
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา (ได้คะแนน ๖๖.๙๓)
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง (ได้คะแนน ๖๘.๑๐)

แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต

- ๒๕ ผู้บริหารสูงสุดต้องแสดงให้เห็นเป็นแบบอย่างแก่บุคลากรให้เกิดความเชื่อมั่นในการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ตลอดจนการกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติตามแบบอย่างที่ดี

- ๒๘ ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการกำกับติดตามสอดส่องผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในการต่อต้านการทุจริต ทั้งเชิงนโยบายและในการปฏิบัติงาน และการลงโทษตามความเหมาะสม เมื่อพบเห็นการกระทำความผิด และถ่ายทอดนโยบายการต่อต้านการทุจริตรวมถึงกำชับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสมตามภาระงาน

- ๒๙ ผู้บริหารนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุง ผ่านการวางและถ่ายทอดนโยบาย การปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างแก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้เกิดความเชื่อมั่น

- ๓๐ นำผลจากข้อก่อนให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่นำมาปฏิบัติให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการต่อต้านการทุจริต และเผยแพร่สู่ประชาชนภายนอกที่อาจรู้เห็น และกล้าที่จะต่อต้านการทุจริตที่เกิดขึ้นจากผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ และเกิดความมั่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมจากกระบวนการดังกล่าว

๓. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ภาพประกอบผลคะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

คะแนนรวม EIT 75.04

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพดำเนินงาน	78.85	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	70.41	8 การบริหารบุคลากร	75.86
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	16.13%	58.06%	25.81%	70.03
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	22.58%	58.06%	19.35%	65.71
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายโซเชียลมีเดีย มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายโซเชียลมีเดีย	3.23%	19.35%	54.84%	22.58%	65.71
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริหาร หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การบริหาร หรือไม่		87.10%		12.90%	87.10
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	3.23%	12.90%	74.19%	9.68%	63.65
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		67.74%		32.26%	67.74

*ผู้ตรวจประเมินไม่ได้มีข้อเสนอแนะ

E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๖๗.๘๗)

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน (ได้คะแนน ๗๐.๐๓)
- มีช่องทางหลากหลาย (ได้คะแนน ๖๕.๗๑)

E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนเครือข่ายโซเชียลมีเดีย มากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๖๕.๗๑)

E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (ได้คะแนน ๖๓.๖๕)

E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ (ได้คะแนน ๖๗.๗๔)

แนวทางการพัฒนาตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

- E๖ ความเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารให้เข้าถึงง่าย มีความหลายช่องทาง เช่น สื่อโซเชียลมีเดีย และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางเหล่านั้น แต่ประชาชนที่มาติดต่อราชการส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีอยู่พอสมควร จึงอาจทำให้ไม่ทราบช่องทางในโซเชียลมีเดียที่องค์กรประชาสัมพันธ์ได้
- E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ผ่านหอกระจายข่าวหมู่บ้าน สื่อโซเชียลมีเดีย เว็บไซต์ แต่บางปัจจัยไม่อาจควบคุมได้ เช่น ผู้นำชุมชนไม่ได้ประชาสัมพันธ์ตามกำหนด ประชาชนขาดความรู้เรื่องเทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลทางออนไลน์ได้ ส่วนกรณีของเจ้าหน้าที่ ให้ผู้บังคับบัญชาติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ครบถ้วนตามระเบียบกฎหมาย และทั่วถึงกลุ่มเป้าหมายอยู่เสมอ

- E๙ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ตอบคำถามเบื้องต้น หากเป็นข้อคำถามที่ต้องมีการกลั่นกรอง ควรให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับเป็นผู้ให้คำปรึกษา หรือประสานงานร่วมกับสำนัก/กองอื่นให้ได้ข้อสรุป และตอบข้อซักถามแก่ผู้ถามในการดำเนินงานต่อไป

- E๑๐ ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางให้มีความหลากหลาย หรือเน้นย้ำให้ประชาชนผู้เข้ามาติดต่อ หรือผ่านที่ประชุมสภาท้องถิ่นได้รับทราบ แต่ด้วยข้อจำกัดตามข้อ E๖ อาจจะทำให้ไม่ได้รับผลตอบรับเท่าที่ควร

ปัญหาและอุปสรรค

โดยภาพรวมปัญหาจากการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการทุจริต ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนในองค์กร สอดส่องการปฏิบัติไม่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการที่เสี่ยงต่อการทุจริต นโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายต้องมีการกระทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามผลอยู่เสมอ

ส่วนบุคคลภายนอกต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้รับทราบว่าองค์กรให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และพร้อมให้มีการตรวจสอบได้ สร้างความมั่นใจในการบวนการตรวจสอบการทุจริตว่าจะได้รับความเป็นธรรม ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรนำผลการประเมินคุณธรรมจริยธรรมไปปรับใช้กับการดำเนินงานขององค์กร โดยผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา ทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ และเมื่อมีการกระทำผิดก็สมควรให้มีการสอบสวนและลงโทษตามความเหมาะสม หรือหากพบพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการทุจริตก็ควรดำเนินการไม่ให้เกิดความเสียหายต่อไป และประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ หรือให้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบได้ทุกระดับชั้นงานของหน่วยงาน

ผู้จัดทำ
นายพศวัฒน์ หวังกลาง
นิติกรปฏิบัติการ